

Algemene leveringsvoorwaarden AdCase BV

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst van (vervolg) opdracht van AdCase B.V., hierna: AdCase.
Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op (vervolg)opdrachten, voor de uitvoering waarvan door AdCase derden dienen te worden betrokken.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van AdCase, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten, inclusief voormalige medewerkers van AdCase.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AdCase en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien AdCase niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AdCase in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van AdCase zijn tot 30 dagen na dato geldig, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders vastgesteld.
2. Bij opdrachten in het kader van implementatie ONS gaat de Opdrachtgever er mee akkoord dat er bij aanvang van het implementatietraject een algemeen helpdeskaccount wordt aangemaakt, waarmee helpdeskmedewerkers van AdCase zo nodig kunnen inloggen en vragen van Opdrachtgever kunnen beantwoorden. Voor dit account bestaat de mogelijkheid om het IP-adres van het AdCase kantoor in Oldenzaal en in Utrecht toe te voegen in de Ons omgeving van Opdrachtgever. Hiermee voorkomt Opdrachtgever extra kosten voor het ontvangen van SMS-berichten met de verificatiecode.
3. AdCase kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de (vervolg) opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, en inclusief ontwikkel- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is AdCase daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AdCase schriftelijk anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht AdCase niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen AdCase en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt van de zijde van Opdrachtgever een opzegtermijn van drie maanden; opzegging per 1e van de maand.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever AdCase derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. AdCase dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. AdCase zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5. AdCase heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien door AdCase of door AdCase ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Tevens verplicht Opdrachtgever zich te houden aan de geldende Arbowet- en regelgeving ten behoeve van medewerkers van AdCase of door AdCase ingeschakelde derden ter uitvoering van de werkzaamheden.
7. AdCase is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan AdCase de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AdCase aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AdCase worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AdCase zijn verstrekt, heeft AdCase het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan AdCase ter beschikking heeft gesteld. AdCase is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AdCase is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. In geval van trainingen worden certificaten (en evt. accreditatiepunten) uitgegeven na ontvangst betaling.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. AdCase zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien er sprake is van meerwerk, wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door AdCase op de hoogte gesteld en vervolgens wordt meerwerk altijd separaat in rekening gebracht tegen het reguliere uurtarief.
12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is AdCase gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen AdCase bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van AdCase op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AdCase een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Wijzigingen in de opdrachtstelling kunnen consequenties hebben voor de offerte/opdrachtbevestiging;
14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens AdCase gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van AdCase daardoor direct of indirect ontstaan.

15. Indien AdCase met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is AdCase niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden op te zeggen of te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden,
 - tenzij AdCase alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op AdCase rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
17. Indien de Opdrachtgever een geplande afspraak met AdCase minder dan 48 uur (zijnde twee werkdagen) van tevoren afzegt c.q. verzegt, is AdCase gerechtigd de voor de afspraak gereserveerde tijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van het overeengekomen tarief met een minimum van vier uur, te weten één dagdeel.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. AdCase is in elk geval bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst AdCase ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van AdCase kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is AdCase bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AdCase kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AdCase op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AdCase de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien AdCase tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is de Opdrachtgever gehouden tot AdCase vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is AdCase gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AdCase, zal AdCase in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de oorzaak van de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AdCase extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door AdCase bedongen termijn te voldoen.
8. In geval van liquidatie, (aanvraag c.q. aangifte van) surseance van betaling of faillissement, conservatoire of executoriale beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AdCase vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (vervolg)opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van AdCase op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een (vervolg) opdracht geheel of gedeeltelijk intrekt, opzegt of ontbindt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. AdCase is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AdCase geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AdCase niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van AdCase of van derden daaronder begrepen. AdCase heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AdCase haar verplichtingen had moeten nakomen.

3. AdCase kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel AdCase ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AdCase gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. AdCase is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij kennis draagt in het kader van (de uitvoering van) de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever, indien AdCase het vertrouwelijke karakter van deze gegevens kende dan wel redelijkerwijs had behoren te kennen.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. AdCase is gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AdCase aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door AdCase aangegeven. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen betaald heeft, ontvangt Opdrachtgever een herinnering met een betaaltermijn van zeven dagen. Na het verstrijken daarvan volgt een aanmaning met een betaaltermijn van vijf dagen. Als betaling alsnog uitblijft, ontvangt Opdrachtgever een laatste aanmaning met een betaaltermijn van drie dagen met bijkomende kosten. Indien Opdrachtgever dan niet betaalt, geeft AdCase het incasseren uit handen aan een incassobureau. Opdrachtgever is in dat geval incassokosten verschuldigd.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. AdCase heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. AdCase kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AdCase kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening met het door hem aan AdCase verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Verjarings- en vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens AdCase en de door AdCase bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, maximaal één jaar. Een aanspraak van de Opdrachtgever vervalt in elk geval als AdCase niet binnen een jaar na de ontdekking van een omstandigheid die kan leiden tot aansprakelijkheid, van de aanspraak van de opdrachtgever schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van AdCase is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. AdCase is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AdCase is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien AdCase aansprakelijk is voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de (vervolg) opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van AdCase is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. AdCase is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AdCase aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AdCase toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. AdCase is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AdCase of haar medewerkers of door AdCase ingeschakelde derden.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart AdCase voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan AdCase toerekenbaar is. Indien AdCase uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden AdCase zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is AdCase, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AdCase en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. AdCase behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. AdCase heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Aan AdCase komt in binnen en buitenland het intellectueel eigendom toe voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AdCase partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank Overijssel is uitsluitend bevoegd inzake geschillen tussen AdCase en de Opdrachtgever.

Artikel 13 Vindplaats en uitleg

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met AdCase.
3. De Nederlandse tekstversie van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.